

Alle Bestellungen sind verbindlich. Wir behalten uns vor, bei Neukunden die Erstlieferung gegen Vorauszahlung, Nachnahme oder Kreditkarte auszuführen.

Ansonsten mit Rechnung, zahlbar innert 10 Tagen nach Erhalt. Neue Bestellungen werden erst bearbeitet, wenn keine Rechnungen mehr offen sind. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum von Starworld-Enterprise. Unsere Preise verstehen sich inkl.8% MwSt.

Mindestbestellwert: Fr. 20.--

Bestellungen können nur über unser automatisches online-Bestellsystem abgewickelt werden. Ihre Bestellung wird sofort bearbeitet, damit Sie die gewünschten Artikel innerhalb weniger Tage im Hause haben. Z.Zt. nicht lieferbare Produkte werden Ihnen später portofrei nachgeliefert. Für nicht mehr lieferbare und gestrichene Ware haftet Starworld nicht.

Wichtig: Achten Sie darauf, dass Sie eine automatische Bestätigung Ihrer Bestellung erhalten. Nur dann haben Sie die Gewähr, dass die Übermittlung erfolgreich war.

Umtausch / Rückgaberecht

Artikel können innert 7 Tagen in einwandfreiem und unbenutztem Zustand in der Originalverpackung retourniert werden. Senden Sie uns die Track & Trace Nummer Ihrer Post-Quittung per e-mail zu. Bei missbräuchlichen (z.B. von verschiedenen Grössen eines Artikels zum Anprobieren) behalten wir uns vor, die Rücksendung abzulehnen. Die Kosten für die Rücksendung werden vom Kunden getragen, ausg. es handelt sich nachweislich um einen Fehler der von uns begangen wurde.

Schadenersatzforderungen wegen falschen Abbildungen, Texten und Preisen oder verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

Porto/Versandkosten: Fr. 8.90 pro Lieferung, ausg. kleinere Sendungen bis 100g die in einem Briefumschlag verschickt werden können: Fr. 2.50 resp. Fr. 3.-- wenn A-Post.

Sperrgutzuschlag bei Paketen die über 1 m lang sind: Fr. 29.--. Nachnahme-Gebühren: Fr. 18.--

Keine Ausland-Lieferungen! Wir verschicken nur innerhalb der Schweiz.

Bei Nichtgefallen, falsch bestellter Ware oder Pakete, die bei der Post nicht abgeholt wurden, werden die entstandenen Versandkosten dem Kunden nachverrechnet. Ausgenommen sind Falschlieferungen die nachweisbar von STARWORLD verursacht worden sind.

Wichtig: Geben Sie bitte Ihre korrekte e-mail-Adresse an, damit Sie automatisch eine Auftrags-Bestätigung erhalten.

Bitte sofort reklamieren, wenn diese nicht mit Ihrer Bestellung übereinstimmt.

Ihre Kreditkartendaten werden mit bewährter SSL Technologie verschlüsselt. Jede Transaktion wird online bei den zuständigen Kreditkarten-Unternehmen autorisiert. Auf Ihrer Kreditkartenabrechnung sind die Einkäufe unter Starworld.ch ersichtlich. Ihre Kreditkarten-Nummer wird von uns nicht gespeichert.

Haben Sie noch weitere Fragen?

Dann setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung: 044-727 37 17
Montag - Freitag: 08.00 - 12.00 / 13.30 - 17.00
Unser Laden in Horgen ist auch an Samstagen von 10.00 - 16.00 geöffnet.
Tel.: 044 - 727 37 18

Gerichtstand ist Horgen.

Starworld Enterprise
Gold Records
Bernard Henrion
Seestrasse 129
CH-8810 Horgen/ZH
shop@starwold.ch